



DOCUMENTOS LEGALES

Contenidos

.....	1
DOCUMENTOS LEGALES.....	1
1. AVISO LEGAL.....	1
2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	2
3. POLÍTICA DE COOKIES	3
4. TÉRMINOS DE VENTA.....	3
5. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS.....	4
6. INFORMACIÓN SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL	5

1. AVISO LEGAL

Identificación del Titular

FAJAS OSADÍA y su sitio web <https://osadia.com.co/> son propiedad intelectual e industrial (incluyendo derechos de autor patrimoniales y morales) de GLORIA SANTANA, identificada con NIT 1018433423-7, con domicilio principal en Carrera 136 A 151 B 52 en Bogotá D.C., Colombia y puede ser contactada a través del email info@osadia.com.co o al teléfono 3017799446.

Objeto

El presente Aviso Legal regula el acceso y uso del sitio web, cuyo contenido es proporcionado con carácter informativo y para la comercialización de productos de estética y bienestar.

Responsabilidad del Contenido

El titular se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración del sitio web, así como algunos o todos los servicios, y de añadir nuevos servicios.

El usuario reconoce y acepta que es el único responsable del uso que haga de este sitio web. El titular no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio derivado de la utilización de la información contenida en el sitio web. Si el usuario decidiera abandonar

este sitio web mediante enlaces a sitios web externos no pertenecientes al titular, el titular no se hace responsable de las prácticas de privacidad de dichos sitios web ni de ningún otro contenido.

Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logotipos, marcas, software, audios, videos) son propiedad del titular o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial de Colombia. Queda expresamente prohibida su reproducción, distribución o comunicación pública sin autorización expresa. De acuerdo al Artículo 2 de la Ley 1032 de 2006. “Violación a los derechos patrimoniales de autor y derechos Conexos”, el visitante el sitio web entiende las sanciones referentes a: “Por cualquier medio o procedimiento, reproduzca una obra de carácter literario, científico, artístico o cinematográfico, fono-grama, video grama, soporte lógico o programa de computador, o, quien transporte, almacene, conserve, distribuya, importe, venda, ofrezca, adquiera para la venta o distribución, o suministre a cualquier título dichas reproducciones.”

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Responsable del Tratamiento

GLORIA SANTANA, NIT 1018433423-7, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

Finalidades del Tratamiento

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestionar y procesar los pedidos de compra.
- Enviar comunicaciones comerciales y promocionales sobre nuestros productos y servicios (previo consentimiento).
- Gestionar el servicio de atención al cliente y responder consultas.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Derechos ARCO

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- **Acceder:** Conocer la información que tenemos sobre usted.
- **Rectificar:** Actualizar o corregir sus datos si son inexactos.
- **Cancelar:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no son necesarios para las finalidades por las cuales se recogieron.
- **Oponerse:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos, como el envío de publicidad.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud al email info@osadia.com.co, indicando su nombre, identificación y el derecho que desea ejercer.

Seguridad

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida o destrucción.

Transferencia de Datos

Sus datos no serán transferidos a terceros, salvo para los proveedores de servicios esenciales para la operación como empresas de transporte y procesadores de pago o por requerimiento legal.

3. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las Cookies?

Este sitio web utiliza cookies, que son pequeños archivos de texto que se descargan en su dispositivo cuando visita una página web. Se utilizan para que el sitio web funcione de manera más eficiente y para proporcionar información a los propietarios del sitio.

Tipos de Cookies que Utilizamos

- **Cookies Técnicas y Necesarias:** Son esenciales para que el sitio web funcione. Permiten la navegación y la utilización de las funciones de seguridad.
- **Cookies de Análisis o Rendimiento:** Nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo se mueven por nuestro sitio web. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento del sitio.
- **Cookies de Funcionalidad:** Se utilizan para recordar las elecciones que realiza (como su nombre de usuario, idioma o la región en la que se encuentra) y ofrecer funciones mejoradas y más personales.
- **Cookies de Publicidad:** Se utilizan para entregar anuncios más relevantes para usted y sus intereses.

Consentimiento

Puede gestionar o revocar su consentimiento en cualquier momento configurando su navegador para que bloquee las cookies, aunque esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

4. TÉRMINOS DE VENTA

Proceso de Compra

1. **Selección:** El cliente selecciona los productos y los añade al carrito de compras.
2. **Datos y Envío:** El cliente proporciona sus datos de contacto y envío.
3. **Pago:** El cliente elige un método de pago y completa la transacción.
4. **Confirmación:** La aceptación del pedido por parte de GLORIA SANTANA se producirá con el envío de un email o mensaje de WhatsApp de confirmación.

Precios y Métodos de Pago

Todos los precios se indican en Pesos Colombianos (COP). Se aceptan los siguientes métodos de pago: Pago contra entrega, Tarjetas de crédito/débito (a través de BOLD), PSE (Pagos Seguros en Línea) y transferencias bancarias.

Envíos y Entregas

Los tiempos de entrega estimados son de cuatro (4) días hábiles dentro de Colombia, una vez confirmado el pago. Los costos de envío se calcularán en el momento de la compra en función del destino y el peso.

Derecho de Retracto

TERMINO DE PRUEBA: Artículo 912 del Código de Comercio: “Si el comprador recibe la cosa para probarla o gustarla, y dentro de los **tres** días siguientes a su recibo no da noticia de su rechazo al vendedor, se entenderá que queda perfeccionado el contrato.” Este derecho aplica siempre que el producto no haya sido usado, lavado y se encuentre en su empaque original con todas las etiquetas.

Garantías

Nuestros productos cuentan con garantía por defectos de fabricación. En caso de presentar un defecto, el cliente debe contactar a nuestro servicio al cliente dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción del producto para evaluar el caso y proceder con el cambio según corresponda.

5. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Condiciones para Devoluciones por Retracto

- El producto debe estar en perfecto estado, sin señales de uso, sin lavar y con todas sus etiquetas y empaques originales.
- Debe presentar la factura de compra o el comprobante de transacción.
- El plazo para solicitar la devolución por retracts es de **3 días hábiles** desde la recepción del producto.

Procedimiento

1. Contactar a nuestro servicio al cliente a través del email info@osadia.com.co o al teléfono 3017799446 dentro del plazo establecido.
2. Indicar el número de pedido y el motivo de la devolución.
3. Le proporcionaremos las instrucciones para la devolución del producto.
4. Una vez recibido y verificado el producto en las condiciones requeridas, procederemos al reembolso del importe pagado en un plazo máximo de 30 días hábiles.

Cambios por Defectos o Tallas

Aceptamos cambios de productos que presenten defectos de fabricación o por error en la talla enviada. Para cambios por talla, el producto debe estar en las mismas condiciones

que para la devolución (sin uso, con etiquetas). El cliente asumirá el costo del nuevo envío.

6. INFORMACIÓN SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de este sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marcas, software, audios, videos y compilaciones de datos, son propiedad de GLORIA SANTANA o de sus proveedores de contenido y están protegidos por las leyes de derechos de autor y propiedad industrial de Colombia y por tratados internacionales.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de dichos contenidos sin la autorización previa y por escrito de GLORIA SANTANA.

Aviso sobre Transacciones Seguras

Todas las transacciones de pago se realizan a través de plataformas seguras y certificadas, que utilizan tecnología de encriptación SSL para proteger la información financiera de nuestros clientes. GLORIA SANTANA no almacena datos de tarjetas de crédito o débito en sus servidores.

Canales de Atención

Para consultas, quejas o reclamos, puede contactar a GLORIA SANTANA, con domicilio principal en Carrera 136 A 151 B 52 en Bogotá D.C., Colombia a través del email info@osadia.com.co o al teléfono 3017799446.

Modificado el 31 de octubre de 2025.